

## GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

nr .....

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w ....., dnia ..... roku, pomiędzy:

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., o numerze NIP: ....., wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy równy: ..... zł, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: .....,00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości<sup>1</sup>, zwanym dalej „**OSD**”, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., o numerze NIP: ....., wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy równy: ..... zł kapitał zakładowy wpłacony w wysokości: .....,00 zł/kapitał zakładowy wpłacony w całości<sup>1</sup>, zwanym dalej „**Sprzedawcą**”, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana **Stroną**, łącznie **Stronami**

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z **Umowy**,
- **Umowa** jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów **Stron**, jest Załącznik do **Umowy** zawierający aktualne na dzień podpisania **Umowy** odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo o ile jest wymagane każdej ze **Stron**.

## § 1

## Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią w szczególności:
  - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - 2) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (zwana dalej „**IRiESD**”);
  - 3) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „**IRiESP**”);
  - 4) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD** (zwana dalej „**Taryfą OSD**”).
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w **Umowie**, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. **IRiESD** zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część **Umowy**. Dokonane po wejściu w życie **Umowy** zmiany **IRiESD** lub **IRiESP** zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania **Umowy**, zgodnie z § 12 ust. 6 **Umowy** oraz obowiązku **Stron** do zawarcia aneksu do **Umowy** w przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 5 **Umowy**. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku do **Umowy**, o publicznym dostępie do projektu **IRiESD** lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia powiadomienia. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez **OSD** o zatwierdzeniu **IRiESD** lub jej zmian przez Prezesa URE, **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku do **Umowy**.
5. **OSD** oświadcza że:
  - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia ..... na okres od dnia ..... do dnia ....., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
  - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr ..... z dnia ..... na obszarze określonym w koncesji;
  - 3) posiada zawartą z PSE SA (zwana dalej „OSP”) umowę o świadczenie usług przesyłania nr ....., z dnia .....
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
  - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną/koncesję na wytwarzanie energii elektrycznej<sup>2</sup> wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ..... z dnia ..... r. (wraz z późniejszymi zmianami)<sup>3</sup> na okres od dnia ..... do dnia ..... r.;
  - 2) posiada umowę nr ....., z dnia ..... zawartą z ....., której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) **Sprzedawcy**/samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe<sup>2</sup>;

- 3) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego (URD) przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**.
7. Wykaz zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, które są realizowane przez **OSD** na podstawie **Umowy**, prowadzi **OSD** w formie elektronicznej. Wykaz ten jest na bieżąco aktualizowany przez **OSD**. **OSD** zapewnia **Sprzedawcy** dostęp do tego wykazu udostępniając go w formie elektronicznej.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z **Umowy** jest jednoczesne obowiązywanie umów:
  - 1) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP - wymienionej w ust. 5 pkt 3);
  - 2) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą** a URD;
  - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
  - 4) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB.
9. **OSD** może wstrzymać realizację **Umowy** w całości, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 punkt 1), 3) i 4), nie obowiązuje lub nie jest realizowana.

Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Na mocy **Umowy OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz odbiorców w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV (zwanymi dalej „URD”), którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. **Umowa** określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
  - 1) terminy i zasady zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów kompleksowych;
  - 2) zasady obejmowania postanowieniami **Umowy** kolejnych **URD** i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
  - 3) zasady wyłączenia z zakresu **Umowy** tych **URD**, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
  - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
  - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii do **URD** przez **OSD**;
  - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących **URD**, w tym danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową ;

- 8) zasady udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań;
- 9) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi **URD**;
- 10) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
- 11) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane adresowe;
- 12) zasady zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**.

### § 3 Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do **URD** w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami kompleksowymi;
  - 2) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**;
  - 3) wyznaczania danych pomiarowych **URD**, zgodnie z zapisami **IRiESD** oraz w terminach określonych w § 5 **Umowy**;
  - 4) udostępniania **Sprzedawcy** wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i innych danych rozliczeniowych **URD**;
  - 5) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do **URD** na warunkach określonych w **Umowie**;
  - 6) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z **IRiESD** oraz innych informacji, mających wpływ na realizację **Umowy** i umów kompleksowych z **URD**, w zakresie świadczonych usług dystrybucji, w szczególności:
    - a) korespondencji wysyłanej do **URD** z wyłączeniem faktur i dokumentów księgowych związanych z czynnościami zlecanymi **OSD** przez **URD**;
    - b) wstrzymaniu i wznowieniu dostarczania energii elektrycznej z przyczyn określonych w § 6 ust. 1 pkt 1.2 i 1.3 **Umowy**;
    - c) zmianie warunków przyłączenia **URD**;
    - d) wymianie układu pomiarowo – rozliczeniowego.
  - 7) udzielania **Sprzedawcy** oraz **URD** informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w § 8;
  - 8) rozpatrywania reklamacji **URD** dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w § 11 **Umowy** oraz wniosków **URD** w sprawie standardów jakościowych obsługi **URD**, zgłoszonych bezpośrednio przez **URD** lub **Sprzedawcę** w imieniu **URD**;
  - 9) rozpatrywania pisemnych wniosków **URD** w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
  - 10) rozpatrywania wniosków **URD**, zgłoszonych bezpośrednio przez **URD** lub **Sprzedawcę** w formie pisemnej lub elektronicznej, w sprawie udzielenia odszkodowań związanych z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD**;

- 11) wykonywania innych obowiązków, określonych szczegółowo w Warunkach Świadczenia Usług Dystrybucji (**WUD**) stanowiących Załącznik do **Umowy** oraz wynikających z przepisów obowiązującego prawa i **IRiESD**;
- 12) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
- 13) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD** związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, o ile wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z inicjatywy **OSD**,
- 14) przekazania niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu trzech (3) dni roboczych od złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSD** wniosku w formie pisemnej lub elektronicznej, danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej w części dotyczącej usługi dystrybucyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony w zdaniu pierwszym może być przedłużony do pięciu dni roboczych. **OSD** poinformuje o tym **Sprzedawcę** przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym;
- 15) powiadamiania o zmianie **Taryfy OSD** oraz **IRiESD**, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej **OSD**;
- 16) przedkładania **Sprzedawcy** zatwierdzonej **Taryfy OSD**, w terminie nie później niż dwanaście (12) dni przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania i nie później niż w terminie dwóch (2) dni roboczych od pozyskania informacji o jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE;
- 17) informowania **Sprzedawcy**, nie później niż w ciągu 10 dni po terminie dokonanej zmiany sprzedawcy, o fakcie jej dokonania dla dotychczasowego **URD** **Sprzedawcy**;
- 18) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zgłaszania do **OSD** informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, za pomocą formularza określonego w Załączniku do **Umowy**;
- 2) uwzględnienia w umowach kompleksowych postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w Załączniku do Umowy (**WUD**);
- 3) udzielania, na pisemny lub elektroniczny wniosek **OSD**, informacji o zapisach umów kompleksowych, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
- 4) terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**;
- 5) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**;
- 6) niezwłocznego, nie później niż do godz. 10.00 dnia poprzedzającego dzień zaprzestania działalności na Rynku Bilansującym („RB”), informowania **OSD** o zaprzestaniu działalności na RB w rozumieniu IRiESP, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB, również w przypadku gdy funkcję POB pełni sam **Sprzedawca**;
- 7) niezwłocznego, nie później niż na pięć (5) dni roboczych przed datą zmiany, informowania **OSD** o wypowiedzeniu, rozwiązaniu oraz wygaśnięciu umowy bilansowania zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a POB lub zmianie okresów obowiązywania tej umowy, jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;

- 8) niezwłocznego, nie później niż w dwa (2) dni robocze od otrzymania wniosku **URD**, przekazywania do **OSD** wniosków **URD** w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców;
  - 9) niezwłocznego, nie później niż w dwa (2) dni robocze od otrzymania wniosku **URD**, przekazywania do **OSD** wniosków **URD** w sprawie odszkodowań;
  - 10) przyjmowania od **URD** wniosków, o których mowa w ust. 1 punkt 8, 9 i 10;
  - 11) przekazywania oraz udzielania **OSD** i **URD** innych informacji oraz wniosków o których mowa w **Umowie**, w terminach i na zasadach określonych w **Umowie**;
  - 12) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w **Umowie** i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD** dotyczących dostarczania energii elektrycznej;
  - 13) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w **Umowie** i Ustawie, rozpatrywania reklamacji **URD** dotyczących wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, o ile wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
  - 14) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją **Umowy**, na zasadach określonych w § 8 **Umowy**.
3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSD** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć **...** % wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u **URD** przyłączonych do sieci **OSD**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSD** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSD**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej **Umowy**.
  4. Powyższe ograniczenia nie dotyczą liczników zdalnego odczytu, realizujących funkcję przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
  5. **OSD** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych, pod warunkiem poinformowania o tym **Sprzedawcy** z co najmniej sześciomiesięcznym wyprzedzeniem, o ile **Strony** nie uzgodnią innego terminu.
  6. Szczegółowe zobowiązania **Stron** zawiera Załącznik do **Umowy** (**WUD**).

#### § 4

##### **Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)**

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4), wskazanego przez **Sprzedawcę** POB obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na RB, a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku do **Umowy**.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę**, odbywa się zgodnie z zapisami **IRiESD**, z zachowaniem następującej procedury:
  - 1) **Sprzedawca** powiadamia **OSD** o planowanej zmianie POB, wypełniając formularz, zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik do **Umowy**;
  - 2) wykaz osób upoważnionych przez **Sprzedawcę** do powiadamiania **OSD** oraz dane teleadresowe **Stron** są określone w Załączniku do **Umowy**;

- 3) po otrzymaniu formularza o którym mowa w pkt. 1) i jego pozytywnej weryfikacji, **OSD** zgodnie z IRiESD:
  - a) przystępuje do przyporządkowania MD **Sprzedawcy** do MB JG<sub>0</sub> wybranego POB, które reprezentuje dostawę energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej **OSD** nie objętej obszarem RB,
  - b) dokonuje aktualizacji umowy o świadczenie usług dystrybucji ze wskazanym w zgłoszeniu nowym POB, dotychczasowym POB oraz **Sprzedawcą**,
  - c) informuje dotychczasowego POB, nowego POB oraz **Sprzedawcę** o dacie, w której następuje zmiana podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Sprzedawcy**.
3. Zmiana POB **Sprzedawcy** następuje z datą wejścia w życie aneksu do **Umowy** oraz umowy lub aneksu do umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB, który został wskazany przez **Sprzedawcę** jako nowy podmiot odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zgodnie z terminami określonymi w **IRiESD**.

## § 5

### Zasady wyznaczania i udostępniania danych pomiarowych

1. Wyznaczanie przez **OSD** danych pomiarowych i rozliczeniowych dotyczących rzeczywistego zużycia energii elektrycznej URD oraz ich udostępnianie **Sprzedawcy**, odbywa się na zasadach określonych w **Umowie** i wynikających z **IRiESD**.
2. Dla celów prawidłowego rozliczania sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej **URD**, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych **URD**, w okresach rozliczeniowych określonych w umowach kompleksowych, zgodnych z okresami rozliczeniowymi usług dystrybucji określonych w **Taryfie OSD** oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD**, w szczególności w przypadku zmiany **Taryfy OSD**, zmiany grupy taryfowej, wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany odbiorcy. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany cen energii elektrycznej przez **Sprzedawcę**.
3. W przypadku pozyskiwania przez **OSD** rzeczywistych danych dobowo-godzinowych (profil obciążenia) **URD**, **OSD**, za zgodą **URD**, udostępnia **Sprzedawcy** te dane.
4. Dla **URD**, których układy pomiarowo-rozliczeniowe nie pozwalają na rejestrację profilu obciążenia, dane pomiarowe dla potrzeb RB będą wyznaczone przez skorelowanie odczytanych stanów liczników ze standardowymi profilami zużycia oraz algorytmami zamieszczonymi w **IRiESD** – z wyłączeniem układów przedpłatowych.
5. W przypadku awarii lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego **URD** lub braku możliwości pozyskania przez **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego **URD** lub danych pomiarowych **URD**, **OSD** będzie ustalał wskazania i dane pomiarowe i rozliczeniowe zgodnie z ust. 7.
6. **OSD** ma prawo do dokonywania korekt danych pomiarowych i rozliczeniowych **URD** zgodnie z **IRiESD** oraz korekt na RB w trybie przewidzianym w IRiESP.
7. W przypadku braku możliwości pozyskania przez **OSD** rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od **OSD**, **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego ustalone na podstawie:
  - a) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez **URD**, zweryfikowanego i przyjętego przez **OSD**,
  - lub

- b) ostatniego posiadanego przez **OSD** odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego **URD**, przeliczonego na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym, za który **OSD** posiada odczytane wskazania,
- natomiast rzeczywiste odczyty wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.
8. W przypadku braku możliwości pozyskania przez **OSD** rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych z przyczyn niezależnych od **OSD** w trzech kolejnych okresach rozliczeniowych, a dla okresów rozliczeniowych wynoszących 12 miesięcy w dwóch kolejnych okresach rozliczeniowych, **OSD** zobowiązany jest wezwać **URD** do umożliwienia dostępu do układu pomiarowo – rozliczeniowego. W przypadku dalszego braku możliwości dostępu do układu pomiarowo – rozliczeniowego, w okresie miesiąca od wezwania **URD** przez **OSD**, **OSD** informuje o tym fakcie **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** zobowiązany jest do niezwłocznego wystąpienia do **URD** o zgodę na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a w razie braku zgody **URD**, wystąpi niezwłocznie do **OSD** o wstrzymanie dostarczanie energii zgodnie z § 6.
9. **Sprzedawca** ma prawo wystąpić do **OSD** z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych i rozliczeniowych, stosownie do przepisów prawa. **OSD** rozpatruje wniosek i dokonuje, w przypadku zasadności wniosku, korekty danych w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania wniosku. **OSD** dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.
10. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** niezwłocznie, nie później niż do pięciu (5) dni po zakończonym okresie rozliczeniowym każdego **URD**, wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego i dane rozliczeniowe określające rzeczywistą wielkość zużycia energii elektrycznej dla każdego **URD** na koniec okresu rozliczeniowego. Dane i wskazania, o których mowa powyżej, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez wystawienie ich na wskazany przez **OSD** serwer ftp albo poprzez system, o którym mowa w § 14 ust. 3 **Umowy**, w formacie określonym w Załączniku do **Umowy**. W przypadku braku możliwości pobrania danych, w tym w wyniku awarii serwera ftp lub systemu, o którym mowa wyżej, **OSD** przekaże dane w formacie określonym w Załączniku do **Umowy** na adres e-mail, wyszczególniony w Załączniku do **Umowy**.
11. Termin, o którym mowa w ust. 10 dotyczy także udostępniania danych szacowanych w przypadku braku rzeczywistych odczytów wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych.
12. **OSD** niezwłocznie, nie później niż do pięciu (5) dni od dnia rozpoczęcia, i nie później niż do dziesięciu (10) dni od dnia zakończenia świadczenia usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**, udostępnia **Sprzedawcy** wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego i dane rozliczeniowe określające wielkość zużycia energii elektrycznej **URD** odpowiednio na dzień rozpoczęcia i zakończenia świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**.
13. **Sprzedawca** może przyjmować od **URD** podawane przez nich wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych związanych z prowadzeniem rozliczeń przez **Sprzedawcę**, w szczególności rozliczeń związanych ze zmianą cen energii elektrycznej.
14. W przypadkach, w których **OSD** zobowiązany jest do udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowo-rozliczeniowych, **OSD** zobowiązany jest również do weryfikowania i potwierdzania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych podanych przez **Sprzedawcę** i **URD**. W takim przypadku do rozliczeń usług dystrybucji pomiędzy **Sprzedawcą** a **URD** przyjmowane są dane udostępnione lub zweryfikowane i potwierdzone przez **OSD**. W przypadku przedstawienia przez **URD** protokołu zdawczo – odbiorczego **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń z **URD** dane wynikające z protokołu, o ile nie jest realizowana w tym przypadku procedura zmiany sprzedawcy.



15. Stosownie do obowiązujących przepisów prawa, **OSD** wraz z danymi pomiarowo-rozliczeniowymi dostarcza **Sprzedawcy** informacje o:
  - a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym **URD**;
  - b) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela **OSD**, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez **URD**;
  - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat.
16. W przypadku **URD**, u których zainstalowany jest licznik zdalnego odczytu, **OSD** jest obowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące tych **URD** na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD**

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do **URD**:
  - 1) na wniosek **Sprzedawcy**, jeżeli **URD** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach określonych w Ustawie;
  - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
2. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do **URD**:
  - 1) na żądanie **Sprzedawcy**, jeżeli **URD** zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, a sprzedawca powiadomił na piśmie **URD** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **URD** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
  - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **URD** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) **Umowy**, **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej w terminie do trzech (3) dni roboczych od dnia otrzymania wniosku **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem, że do czasu wdrożenia przez **OSD** systemu, o którym mowa w § 14 ust. 3, lecz nie dłużej niż do 31.12.2014 r., termin ten wynosi do pięciu (5) dni roboczych. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo anulowania wniosku. W takim przypadku **OSD** podejmie wszelkie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie wniosku o wstrzymanie nie było możliwe. Wzór wniosku oraz zasady przyjmowania i realizacji wniosków o wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej zawarte są w Załączniku do **Umowy**.
4. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii do **URD**, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2), a **URD** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.
5. Jeżeli **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej do **URD**, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. 1) lub ust. 2 pkt. 1), a **URD** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **Sprzedawca** jest zobowiązany złożyć do **OSD** niezwłocznie, jednak nie później niż do godz. 11.00 dnia następnego po otrzymaniu reklamacji **URD**, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a **OSD** jest obowiązane wznowić i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania

przez **Sprzedawcę** reklamacji **URD**, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.

6. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 4 lub 5, nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio przez **OSD** lub **Sprzedawcę** i **URD** wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** z własnej inicjatywy albo na wniosek **Sprzedawcy** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
7. Przepisów ust. 4, 5 i 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt. 2), albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść **URD**.
8. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **URD** następuje:
  - 1) niezwłocznie po otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na wniosek **Sprzedawcy**;
  - 2) niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub ust. 2 pkt. 2),
9. **OSD** jest zobowiązany do powiadomienia **Sprzedawcy** o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, w terminie do trzech dni roboczych od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
10. Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej na wniosek lub żądanie **Sprzedawcy**, w terminach o których mowa w niniejszym paragrafie, w tym z przyczyn niezależnych od **OSD**, **OSD** w terminie do trzech (3) dni roboczych po upływie tych terminów, powiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę** w formie elektronicznej na wskazane w Załączniku do **Umowy** adresy poczty elektronicznej lub za pomocą systemu o którym mowa w § 14. ust. 3, wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej.
11. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
  - a) złożenie wniosku do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **URD**, niezgodnie z zapisami **Umowy** lub Ustawy;
  - b) niezłożenie wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania, pomimo ustania przyczyn wstrzymania, lub złożenie wniosku po terminach określonych w **Umowie**.
12. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
  - a) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **URD** w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2) lub ust. 2 pkt 2),
  - b) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do **URD** wstrzymanego z przyczyn określonych w ust 1 pkt 2), pomimo złożenia przez **URD** reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez **URD** wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE,
  - c) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD** pomimo ustania przyczyn o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub ust. 2 pkt 2),
  - d) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej **URD** pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** wniosku o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania.

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

## § 7

### Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:

- 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi;
  - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych przepisami prawa;
  - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
  - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w Ustawie i w **Umowie**;
  - 6) zaprzestania niezależnie od przyczyny bilansowania **Sprzedawcy** przez POB wskazanego przez **Sprzedawcę** lub zawieszenia albo zaprzestanie działalności na rynku bilansującym POB;
  - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**.
2. Cofnięcie ograniczenia lub wznowienie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług dystrybucji.
  3. Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem **Umowy** z przyczyn, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację.
  4. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z **Umowy** podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** ta odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
  5. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu **Umowy** nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
  6. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
  7. **OSD** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z Umową, w szczególności z Załącznikiem do **Umowy** (**WUD**).
  8. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania (w tym udzielenia bonifikat lub upustów), w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez **OSD** w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSD** zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań, chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSD** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, w szczególności w Załączniku do **Umowy** (**WUD**), lub z naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z § 11 ust. 3 **Umowy**.

9. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w **Umowie** oraz **WUD**. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w **Umowie** oraz **WUD**, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSD**.

## § 8

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających **Umowy** są określone w **IRiESD** oraz **Umowie**. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile **Umowa** lub **IRiESD** nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku do **Umowy**. Za formę pisemną przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
2. Treść **Umowy** oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w:
  - 1) imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu **Umowy**,
  - 2) ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą **Stron**,z zastrzeżeniem zachowania zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. **Strony** wyrażają zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie danych osobowych i handlowych w zakresie niezbędnym dla realizacji **Umowy**, zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa. Szczegółowe zasady administrowania danymi osobowymi zostaną określone w umowie zawartej między **OSD** i **Sprzedawcą**.
6. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. nr 183, poz. 1538 z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
7. W przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na warunki świadczenia usług dystrybucji, **IRiESP**, **IRiESD** lub **Taryfy OSD**, **OSD** w formie elektronicznej powiadomi **Sprzedawcę** o tych zmianach.
8. W przypadku zaistnienia konieczności zmian umowy kompleksowej w związku ze zmianą **Taryfy OSD**, inną niż zmiana stawek opłat, **IRiESD** lub **WUD**, **Sprzedawca** informuje **OSD** o konieczności dokonania zmian umów kompleksowych i o przewidywanych kosztach tych zmian. **OSD**, w terminie 7 dni od otrzymania informacji od **Sprzedawcy**, potwierdza konieczność dokonania zmian albo składa oświadczenie o braku takiej konieczności. Bezskuteczny upływ terminu równoznaczny jest z potwierdzeniem konieczności dokonania zmian. **OSD** ponosi odpowiedzialność za skutki

oświadczenia o braku konieczności dokonania zmian na zasadach określonych w § 7 ust. 8 **Umowy**.

## § 9

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 **Umowy**, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w **Taryfie OSD**, z uwzględnieniem uznanych przez **OSD** bonifikat.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego **URD**, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z **Taryfą OSD** obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSD** udostępnia do rozliczeń rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub szacunkowe wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany **Taryfy OSD**, wyliczone na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej z danego okresu rozliczeniowego.
3. **Strony** ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSD** usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z **Umowy** dla poszczególnych **URD**, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy wynikający z umów kompleksowych lub przypada termin zakończenia okresu prognozowanego. Zestawienie dołączane jest do faktury i przesyłane do **Sprzedawcy** w formie elektronicznej w dniu wystawienia faktury, o ile przepisy prawa nie wymagają inaczej.
5. Dla **URD**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej w terminie do 13 dnia miesiąca rozrachunkowego, z terminem płatności ustalonym na 20 dzień miesiąca rozrachunkowego, jednak nie wcześniej niż 7 dni od dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4 w formie elektronicznej. Powyższe nie wyłącza obowiązku dostarczenia faktury w formie papierowej.
6. Dla **URD**, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, **OSD** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej w terminie do 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym, jednak nie wcześniej niż 7 dni od dostarczenia faktury oraz zestawienia, o którym mowa w ust. 4 w formie elektronicznej. Powyższe nie wyłącza obowiązku dostarczenia faktury w formie papierowej.
7. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych, o których mowa w ust. 5 i 6 ustala **OSD** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSD** terminy odczytów dla danego **URD**.
8. **Sprzedawca** informuje **OSD** o stosowanym okresie prognozowym dla danego **URD**, przy czym maksymalny okres prognozowy wynosi 2 miesiące.
9. Dla okresów prognozowych **OSD** wyznacza prognozę zużycia energii **URD** na podstawie zużycia energii elektrycznej w poprzednim okresie rozliczeniowym, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego **URD**, **Sprzedawca** podaje prognozę zużycia na okres rozliczeniowy.
10. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSD** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.

11. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze **URD** została nieprawidłowo lub błędnie określona i **Sprzedawca** dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych **URD** w danym miesiącu. **OSD** na uzasadniony wniosek **Sprzedawcy** uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
12. Płatności **Sprzedawca** będzie regulował przelewem na konto wskazane na fakturze VAT.
13. Faktury korygujące płatne będą w terminie czternastu (14) dni od ich wystawienia jednakże nie wcześniej niż siedem (7) dni od dostarczenia faktury **Sprzedawcy** przez **OSD**.
14. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **OSD**.
15. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki umowne w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w płatnościach.
16. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
17. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni, **OSD** w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 10 **Umowy**.
18. W przypadku potwierdzenia konieczności dokonania zmian, o którym mowa w § 8 ust. 8, **OSD** zobowiązuje się do ponoszenia kosztów powiadamiania **URD** o tych zmianach. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian, oraz półtorakrotności ceny jednostkowej listu poleconego wg taryfikatora Poczty Polskiej na dzień zmiany **Taryfy OSD, IRiESD** lub **WUD**. Jeżeli konieczność dokonania zmian wynika również z przyczyn leżących po stronie **Sprzedawcy**, wysokość kosztów ponoszonych przez **OSD** pomniejsza się o połowę.
19. **Sprzedawca** ma prawo potrącić z wynagrodzenia **OSD** należne **Sprzedawcy** kwoty wynikające z wszelkich wymagalnych odszkodowań o których mowa w **Umowie** oraz uzgodnione koszty, o których mowa w ust. 18, o ile nie zostaną one uregulowane przez **OSD** w terminach wynikających z dokumentów księgowych.

## § 10

### Zabezpieczenia finansowe

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSD** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku do **Umowy**.

## § 11

### Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. **OSD** samodzielnie (bez udziału **Sprzedawcy**) realizować będzie następujące obowiązki w zakresie postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązującego prawa z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 pkt 12) i 13):
  - 1) przyjmowanie od **URD** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci;
  - 2) udzielanie **URD**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane z powodu awarii w sieci;
  - 3) powiadamianie, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,

- 4) informowanie na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - 5) kontaktowanie się z **URD** w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **URD** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania **URD** o miejscach uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 oraz kanałach informacyjnych. W przypadku powzięcia informacji o sytuacji mających cechy zagrożenia bezpieczeństwa życia lub zdrowia, **Sprzedawca** przekaze te informacje bezzwłocznie do **OSD** z użyciem ustalonych kanałów wymiany informacji określonych w Załączniku do **Umowy**.
3. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych przez **URD** w sprawach nieobjętych ust. 1 i 2 realizowane jest w następujący sposób:
- a) Reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez **Sprzedawcę** do **OSD**. **OSD** dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie siedmiu (7) dni od daty otrzymania reklamacji od **Sprzedawcy**,
  - b) Reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** przekazuje do **OSD** w ciągu dwóch (2) dni roboczych w formie elektronicznej. **OSD** bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** niezwłocznie informuje w formie elektronicznej **Sprzedawcę** o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** zobowiązany jest do wykonania powyższych czynności w terminie dziewięciu (9) dni od otrzymania reklamacji.
  - c) W przypadku żądania **URD** laboratoryjnego sprawdzenia licznika, **Sprzedawca** informuje o tym **OSD** w terminie dwóch (2) dni roboczych. **OSD** realizuje żądanie **URD** w terminie zapewniającym realizację obowiązku w czternaście (14) dni od zgłoszenia **URD**. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa i warunków świadczenia usługi dystrybucyjnej określonej w Załączniku do **Umowy (WUD)**.
  - d) W ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w literze c), **URD** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa **URD** na zasadach określonych w przepisach prawa.
  - e) Reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do **OSD** przez **Sprzedawcę** w terminie dwóch (2) dni roboczych. **OSD** w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w **IRiESD**, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **URD**.
  - f) W przypadku otrzymania przez **Sprzedawcę** pisemnego wniosku **URD** w sprawie udzielenia bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Sprzedawca** przekazuje w ciągu dwóch (2) dni roboczych skan wniosku do **OSD**. **OSD** po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje do **Sprzedawcy** informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku **URD**, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 22 dni od dnia otrzymania wniosku od **Sprzedawcy**.
  - g) Wnioski **URD** o udzielenie bonifikaty z tytułu przerw w zasilaniu, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej oraz niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **URD**, przekazywane są do **OSD** przez **Sprzedawcę** w terminie dwóch (2) dni roboczych w formie elektronicznej. Rozpatrzenie wniosku przez **OSD** skutkujące ustaleniem wysokości bonifikaty, jest uwzględniane w rozliczeniach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą**. W rozliczeniach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą** uwzględniane są również bonifikaty nieuznane

przez **OSD**, ale wynikające z prawomocnych wyroków sądów lub ostatecznych decyzji uprawnionych organów administracyjnych.

- h) Wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczanej energii elektrycznej, bądź nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, **Sprzedawca** przekazuje w ciągu dwóch (2) dni roboczych do **OSD** w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. **OSD** niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski. Roszczenia uznane przez **OSD**, a także wynikające z prawomocnych wyroków sądów lub ostatecznych decyzji uprawnionych organów administracyjnych, są uwzględniane w rozliczeniach pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcą**. W takich przypadkach **OSD** pokrywa roszczenia w pełnej wysokości.
  - i) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSD** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSD** w ramach niniejszej **Umowy** usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSD**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSD** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 **Umowy**. Na żądanie **OSD** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSD**, w takim przypadku **OSD** ponosić będzie koszty pełnomocnika i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej **Strony**. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSD** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.
  - j) **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSD** o interpretację zapisów taryfy **OSD** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSD**, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSD** i **Sprzedawcy**. **OSD** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do ośmiu (8) dni. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSD** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia ośmiodniowego (8) terminu na przekazanie odpowiedzi.
  - k) Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej **Strony** rozpatrują z uwzględnieniem zapisów § 6 **Umowy**.
4. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji **Umowy**:
- a) W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień **Umowy**, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**.
  - b) Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 4 litera a), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.
  - c) Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego **Umowy** albo zgłoszenie wniosku o renegotiację **Umowy**, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**.



## § 12

**Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Zmiany **Umowy** mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do **Umowy**, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w **Umowie**, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień **Umowy**. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu **Umowy** wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień **Umowy** stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami **Umowy**, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji po kątem dostosowania **Umowy** do nowych okoliczności.
5. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESP lub **IRiESD**, które będą powodowały konieczność zmian postanowień **Umowy**, jeśli **Sprzedawca** nie skorzystał z prawa wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z ust. 6, **OSD** przedłoży **Sprzedawcy** aneks do **Umowy** zmieniający jej stosowne postanowienia. **Sprzedawca** zobowiązuje się do podpisania aneksu do **Umowy** i jego wysłania do **OSD** w terminie 15 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem, że postanowienia aneksu nie będą wykraczały ponad zmiany wynikające ze zmian IRiESP lub **IRiESD**. Postanowienia aneksu obowiązują od daty wejścia w życie zmian IRiESP lub **IRiESD**.
6. **Sprzedawca** ma prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej **IRiESD** lub IRiESP, jeśli nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w **IRiESD** lub IRiESP.
7. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania **Umowy** w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie
8. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
  - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
    - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
    - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
  - 2) niewypłacalnością drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego;
  - 3) zaprzestania działalności na RB, w rozumieniu IRiESP, przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB.

Prawo rozwiązania **Umowy**, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień **Umowy**.

9. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem **Umowy**, do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) **Umowy**, niezbędnej do zawarcia i realizacji **Umowy**;
  - 2) zakończenia obowiązywania umowy pomiędzy **Sprzedawcą** a POB;
  - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez **Sprzedawcę** zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 10 **Umowy**.
10. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.

### § 13

#### Rezerwowa usługa kompleksowa

Zasady wyboru sprzedawcy rezerwowego, przesłanki i zasady świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz warunki współpracy **OSD** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w Załączniku do **Umowy**.

### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **Strony** ustalają, że po każdej implementacji przez **OSD** systemu informatycznego umożliwiającego wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją **Umowy**, system ten będzie podstawowym sposobem bieżącej realizacji zapisów **Umowy**, co stanowi wykluczenie obowiązku składania dokumentów w formie pisemnej. **OSD** zastrzega sobie również, iż wówczas ma prawo do zmiany formatu przesyłanych danych, zgodnego z zaimplementowanym systemem informatycznym. **OSD** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie implementacji systemu oraz przekaze niezbędne informacje związane z wymaganiami dostępu do systemu i jego obsługą, w terminie najpóźniej do 180 dni przed datą implementacji tego systemu.

W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją **Umowy**, **Strony** przekazywać będą informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. **OSD** powiadomi **Sprzedawcę** o planowanej dacie zmiany formatu wystawienia danych pomiarowych, o którym mowa w § 5 ust. 8, oraz zmianie wzorów formularzy związanych z realizacją **Umowy**, o ile nie są zawarte w **IRiESD**, z co najmniej 90 dniowym wyprzedzeniem, co nie wymaga aneksu do **Umowy**.
5. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSD** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do **URD**, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni od doręczenia **OSD** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
6. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 punkt 1) **Umowy**.
7. **Umowa**, z zastrzeżeniem ust. 8, wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.

8. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazanego przez **Sprzedawcę**, MB o których mowa w § 2 ust. 5 **Umowy**, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia **Umowy**, wówczas **Umowa** wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania **OSD**.
9. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
10. Integralną część **Umowy** stanowią następujące Załączniki:

Załącznik	Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD przyłączonym do sieci OSD
Załącznik	Zasady i procedury powiadamiania OSD o zawartych przez sprzedawcę umowach kompleksowych, ich modyfikacji oraz wypowiedziania
Załącznik	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSD
Załącznik	Zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej
Załącznik	Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy
Załącznik	Wzór wniosku o wstrzymanie/wznowienie dostarczania energii elektrycznej

**W imieniu i na rzecz:**

**OSD**

**Sprzedawca**

## Załącznik nr .....

do Umowy nr .....

**o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**

**zawartej pomiędzy**

**(nazwa OSD)**

**a**

**(nazwa Sprzedawcy)**

### **ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD PRZYŁĄCZONYM DO SIECI OSD (WUD)**

#### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD przyłączonym do sieci OSD (WUD), określają zasady i warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbiorcom w gospodarstwach domowych przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV (zwanymi w niniejszym załączniku „Odbiorcami”), którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową, na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSD Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, zwanych dalej łącznie Ustawą,
  - b) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanej dalej „Taryfą OSD”),
  - c) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRiESD,
  - d) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD - .....
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD - .....
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRiESP, IRiESD lub Taryfy OSD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym WUD, w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, OSD pisemnie powiadomi Sprzedawcę o zmianach warunków świadczenia usług dystrybucji przekazując projekt zmian Umowy.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w Umowie oraz WUD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez OSD.

## §2

## Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
3. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
4. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
5. **Odbiorca (zwany także URD)** - każdy odbiorca w gospodarstwie domowym przyłączony do sieci elektroenergetycznej **OSD** o napięciu znamionowym do 1 kV, który otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy kompleksowej;
6. **Okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD
7. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi,;
8. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
9. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
10. **Prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
11. **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił POB;
12. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
13. **Umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
14. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

*THD* - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

*u<sub>h</sub>* - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

*h* - rząd wyższej harmonicznej.

15. **Wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$**  - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

16. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), plombowane przez OSD; Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Ustawie oraz w IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

##### 1. Prawa:

- 1.1 **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSD** i **Sprzedawcą**.
- 1.2 W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- 1.3 W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 1.4 W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców przez **OSD** lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **WUD**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku do **Sprzedawcy** oraz uznania jego zasadności. Wnioski rozpatrywane będą przez **Sprzedawcę** w porozumieniu z **OSD**.

##### 2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w **Ustawie**, w szczególności do:

- a) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie kompleksowej;
- b) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym na wniosek **Sprzedawcy** układu przedpłatowego lub licznika zdalnego odczytu, realizującego funkcję przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na zasadach określonych w generalnej umowie dystrybucji dla umów kompleksowych zawartej między **Sprzedawcą** a **OSD**;
- c) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- d) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- e) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- f) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- g) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
- h) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- i) powiadomienia **Odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- k) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
- l) na pisemny wniosek **Odbiorcy**, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielania bonifikat w wysokości określonej w **Taryfie OSD** za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów obsługi Odbiorców w zakresie usługi dystrybucji;
- m) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
  - przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
- n) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD**

mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;

- o) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę**;
- p) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

### 3. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

1. OSD zapewnia w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$  1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego.
  - 3) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - 4) W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku  $\text{tg}\phi$  nie większym niż 0,4.
3. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

### 4. Obowiązki Sprzedawcy:

1. Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, WUD w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytych stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;



- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
  - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
  - h) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - i) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania umowy kompleksowej;
  - j) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
2. W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych,. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
  - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
  - c) warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
  - d) zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem lit. g) następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę;
  - e) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy.

- f) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej;
- g) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD;
- h) OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej,
- i) w przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej, jeżeli **Odbiorca** nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji i umowy sprzedaży, **OSD** może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej,
- j) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod nr telefonów określonymi przez OSD i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze.

#### § 4

#### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w Umowie odpowiada OSD.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
3. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
4. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w Ustawie i Umowie albo odmiennych określonych w Umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z OSD.
5. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - a) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
  - b) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
  - c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w Ustawie i Umowie,
  - d) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub

poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.

7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 5

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
  - a) Na żądanie Odbiorcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
  - b) Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
  - c) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - d) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ppkt. c), Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
  - e) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ppkt. c) i d), a także dokonywana jest korekta należności wynikających z realizacji umowy kompleksowej.
  - f) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
  - g) Odbiorca może zlecić OSD wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD:
    - montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
    - założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
    - sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
    - przeniesienie, na życzenie Odbiorcy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;
 przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą, a OSD** na podstawie Taryfy **OSD**.
  - h) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

- i) Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
- j) Jeżeli odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży do OSD wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku odbiorcy.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

**Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
  - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Wznowienie przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
  - a) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na wniosek **Sprzedawcy**;
  - b) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca** w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
8. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy**, z przyczyn określonych w ust. 3, a **Odbiorca** złożył do **OSD** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSD**.

9. Jeżeli OSD na wniosek Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii do Odbiorcy, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązane na wniosek Sprzedawcy wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.
10. Postanowień ust. 8 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść **Odbiorcy**.
11. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 do 4., zgodnie z Taryfą OSD.

## § 7

### Bonifikaty

Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT" [w zł]:

1. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii]”.

2. Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii]”,

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

3. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin,

w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

4. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
  - 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
    - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy.
  - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
    - c) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
  - 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
    - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
    - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany WUD.

**Załącznik nr .....****do Umowy nr .....****o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej****zawartej pomiędzy****(nazwa OSD)****a****(nazwa Sprzedawcy)****ZASADY I PROCEDURY POWIADAMIANIA OSD O ZAWARTYCH PRZEZ  
SPRZEDAWCĘ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH, ICH MODYFIKACJI  
ORAZ WYPOWIADANIA**

1. **OSD i Sprzedawca** współpracują w zakresie procesu zawierania umowy kompleksowej w następującym zakresie:

a) w terminie określonym w Umowie, na wniosek **Sprzedawcy** zawierający dane URD:

- i. imię i nazwisko lub dane podmiotu,
- ii. adres obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna,
- iii. okres rozliczeniowy wybrany przez URD,
- iv. grupę taryfową z Taryfy **OSD** wybraną przez URD,

**OSD** przekazuje **Sprzedawcy** dane dotyczące PPE, zwane paszportem PPE, zgodnie z poniższym wzorem:

Maksymalna moc umowna	<input type="text"/>	<b>kW</b>	Moc przyłączeniowa	<input type="text"/>	<b>kW</b>	Numer PPE/numer licznika	<input type="text"/>
Wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego	<input type="text"/>	x	<input type="text"/>	A	Napięcie zasilania	<input type="text"/>	V
Układ pomiarowo-rozliczeniowy	<input type="text"/>	fazowy składa się z:		<input type="text"/>			
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią:	<input type="text"/>						
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą stanowią:	<input type="text"/>						

**Sprzedawca** wraz z ww. wnioskiem przekazuje do **OSD** skan wniosku URD o zawarcie umowy kompleksowej.

**Sprzedawca** zobowiązuje się zamieszczać w umowie kompleksowej dla każdego URD (PPE) dane określone przez **OSD** wg specyfikacji zawartej w tabeli powyżej (paszport PPE).

- b) **Sprzedawca** niezwłocznie po zawarciu umowy kompleksowej z URD, powiadamia **OSD** o jej zawarciu na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy,
- c) **OSD** po otrzymaniu od **Sprzedawcy** powiadomienia o którym mowa w ust. b), rozpoczyna proces zmiany sprzedawcy zgodnie z zapisami prawa.

2. Rozpoczęcie świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji następuje po powiadomieniu **OSD** przez **Sprzedawcę** o zawartej przez **Sprzedawcę** umowie kompleksowej, pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD** oraz spełnieniu pozostałych wymagań dotyczących powiadomienia i procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z zapisami Umowy oraz IRiESD.

3. **OSD i Sprzedawca** współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umowy kompleksowej, dotyczących usług dystrybucji określonych w Umowie, w następującym zakresie:
  - a) **Sprzedawca** po otrzymaniu od URD wniosku o zmianę umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usługi dystrybucji, przekazuje go do **OSD**.
  - b) **OSD** w terminie do 10 dni od dnia otrzymania od **Sprzedawcy** wniosku, o którym mowa w lit. a), przekazuje **Sprzedawcy** warunki świadczenia usług dystrybucji w umowie kompleksowej, chyba że inny termin wynika z Taryfy **OSD** lub zmiana warunków skutkuje koniecznością spełnienia warunków lub realizacji czynności przez URD, wówczas warunki świadczenia usług dystrybucji są przekazywane **Sprzedawcy** w terminie 10 dni po ich dokonaniu przez URD. **OSD** określa datę zmiany warunków umowy kompleksowej, o których mowa w lit. a).
  - c) **Sprzedawca** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po dokonaniu zmian w umowie kompleksowej z URD przekazuje **OSD** informację o zmianie umowy kompleksowej.
4. **OSD i Sprzedawca** współpracują w zakresie rozwiązania umowy kompleksowej w następującym zakresie:
  - 1) Sprzedawca w terminie najpóźniej 21 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy kompleksowej, powiadamia **OSD** o tym fakcie wraz z podaniem danych odbiorcy oraz terminu rozwiązania umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2), ,
  - 2) Postanowienia pkt. 1) powyżej nie mają zastosowania w przypadku gdy Sprzedawca poinformował **OSD** o terminie rozwiązania umowy kompleksowej w momencie jej zgłoszenia do realizacji lub zgłaszania zmian do umowy kompleksowej, a termin ten nie uległ zmianie.
5. Powyższe zapisy nie dotyczą sytuacji kiedy zaprzestanie bądź rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej, po pozytywnej weryfikacji powiadomienia przez **OSD** oraz spełnieniu pozostałych wymagań dotyczących powiadomienia i procedury zmiany sprzedawcy zgodnie z zapisami Umowy oraz IRiESD, nie powoduje zmiany warunków świadczenia usługi dystrybucji i spowodowane są zmianą właściciela PPE.



## Załącznik nr .....

do Umowy nr .....

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

(nazwa OSD)

a

(nazwa Sprzedawcy)

### ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ SPRZEDAWCĘ NA RZECZ OSD

#### 1. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń

- 1.1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę** (dalej jako Zabezpieczenie), ustanawiane jest przez **Sprzedawcę**, bez wezwania **OSD**, w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez **OSD** dla **Sprzedawcy** przekroczy liczbę 100 punktów poboru energii.
- 1.2. Zabezpieczenie ustanawiane jest przez **Sprzedawcę** do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym **OSD** realizował usługę dystrybucyjną dla liczby punktów poboru energii przekraczającej liczbę określoną w pkt 1.1.
- 1.3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**, może zostać ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub kilku z następujących form :
  - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy **OSD**,
  - b) nieodwołalnej blokady środków na rachunku **Sprzedawcy** z upoważnieniem dla **OSD** do zaspokojenia się z tego rachunku do kwoty zabezpieczenia,
  - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencją ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
  - d) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
  - e) weksla in blanco wraz z deklaracją wekslową zawierającą prawo do jego wypełnienia w terminie 60 dni po dniu wymagalności należności, którą zabezpiecza, wystawionego przez **Sprzedawcę**, poręczonego przez podmiot o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
- 1.4. Wartość Zabezpieczenia, stanowić będzie iloczyn 100 zł i liczby punktów poboru energii według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpił obowiązek ustanowienia Zabezpieczenia, zgodnie z pkt 1.2.
- 1.5. W przypadku, gdy po upływie trzech miesięcy od ustanowienia Zabezpieczenia, liczba punktów poboru energii zwiększy się o wartość przekraczającą 10% w stosunku do liczby, o której mowa w

- pkt 1.4., **Sprzedawca** zobowiązany będzie do uzupełnienia Zabezpieczenia, według liczby punktów poboru energii na pierwszy dzień miesiąca następującego po tym trzymiesięcznym okresie; uzupełnienie nastąpi w terminie 30 dni od zakończenia tego okresu.
- 1.6. W przypadku, gdy po upływie trzech miesięcy od ustanowienia Zabezpieczenia, liczba punktów poboru energii zmniejszy się o wartość przekraczającą 10% w stosunku do liczby, o której mowa w pkt 1.4., **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o zwolnienie lub odpowiednie ograniczenie Zabezpieczenia. **OSD** zwalnia lub ogranicza Zabezpieczenie w terminie 14 dni od wystąpienia **Sprzedawcy**.
  - 1.7. Zasady, o których mowa w pkt 1.5. i 1.6. stosuje się odpowiednio do każdego kolejnych trzymiesięcznych okresów obowiązywania Umowy.
  - 1.8. Wartość kwoty, o której mowa w pkt 1.4., podlega waloryzacji po zakończeniu każdego roku kalendarzowego o wskaźnik inflacji ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w terminie od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu opublikowania tego ogłoszenia.
  - 1.9. Zmiana, o której mowa w pkt. 1.8., nie stanowi zmiany Umowy, w rozumieniu § 12 ust. 1. Umowy.
  - 1.10. W przypadku skorzystania przez **OSD** z Zabezpieczenia, **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia w terminie 4 dni roboczych.
  - 1.11. W przypadku nie ustanowienia Zabezpieczenia lub jego nie uzupełnienia przez **Sprzedawcę** w terminie, o którym mowa w pkt 1.10, **OSD** wstrzymuje realizację umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia.
  - 1.12. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.
  - 1.13. Niezależnie od postanowień pkt 1.11, **OSD** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt 1.10., terminie, nie krótszym niż 30 dni, po bezskutecznym upływie którego **OSD** będzie miał prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy
  - 1.14. Na pisemny wniosek **Sprzedawcy**, **OSD** zwalnia **Sprzedawcę** z ustanawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w przypadku, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:
    - a) średnia miesięczna wartość usługi dystrybucji świadczonej przez **OSD Sprzedawcy** z tytułu Umowy w ostatnich sześciu miesiącach przekroczyła kwotę 2 mln zł, a **Sprzedawca** w okresie ostatnich dwunastu miesięcy nie opóźnił się w zapłacie należności wynikających z faktur **OSD**, lub
    - b) **Sprzedawca** lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75% udziałów albo akcji **Sprzedawcy**, posiada aktualną oceną ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez **OSD** agencję ratingową.

**OSD** rozpatruje wniosek i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.
  - 1.15. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej listę honorowanych agencji ratingowych wraz z warunkami akceptacji przyznawanych ocen.
  - 1.16. Jeżeli **Sprzedawca** uzyska zwolnienie z obowiązku ustanawiania zabezpieczeń lub obniżenia ich wysokości, zobowiązany jest do:
    - a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,

- b) informowania **OSD** o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
  - c) informowania, na pisemne żądanie **OSD**, o aktualnej ocenie ratingowej.
- 1.17. **Sprzedawca** traci zwolnienie o którym mowa w pkt. 1.14. lit. a) i zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczeń bez wezwania **OSD**, w przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań wobec **OSD** w okresie ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych, zgodnie z kryterium terminowości zdefiniowanym w pkt. 1.19.
- 1.18. **Sprzedawca** traci zwolnienie o którym mowa w pkt. 1.14. lit. b) i zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczeń bez wezwania **OSD** w przypadku:
- a) upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej i
  - b) niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej
- 1.19. Kryterium terminowości płatności, o którym mowa w pkt 1.17 uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania zabezpieczeń, łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła 12 dni kalendarzowych i liczba dni opóźnienia z tytułu jednej faktury nie przekroczyła 7 dni kalendarzowych, z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji Umowy.
- 1.20. **OSD** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z Umowy.
- 1.21. W przypadku:
- a) wykorzystania przez **OSD**, w całości lub w części, przedłożonego zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD**, **OSD** w okresie do pięciu dni od dnia skorzystania dokonania z zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
  - b) wystosowania przez **OSD** żądania zapłaty z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, ustanowionej przez **Sprzedawcę** tytułem zabezpieczenia, **OSD** w okresie do pięciu dni od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.
  - c) wykorzystania przez **OSD** weksla in blanco, złożonego przez **Sprzedawca** tytułem zabezpieczenia, **OSD** postępuje zgodnie z deklaracją wekslową.
- 1.22. **OSD** zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, o ile nie zabezpiecza należności wynikających z Umowy, w terminie 10 dni roboczych od uregulowania przez **Sprzedawcę** wszystkich należności z tytułu, którego dane zabezpieczenie dotyczy.
- 1.23. **Sprzedawca** występując o zwolnienie Zabezpieczenia, w trybie pkt 1.6., zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje oraz:
- a) w przypadku żądania zwrotu zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
  - b) w przypadku żądania zwolnienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje,
  - c) w przypadku żądania zwolnienia zabezpieczenia w formie weksla in blanco, daty wystawienia deklaracji wekslowej do weksla, o którego zwolnienie wnioskuje,
- 1.24. Zwolnienie/zwrot zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez **Sprzedawca** oryginału wniosku do **OSD**, wg następujących zasad:
- a) zabezpieczenie w formie pieniężnej **OSD** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,

- b) zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSD** zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru,
  - c) zabezpieczenie w formie weksła in blanco **OSD** zwraca umożliwiając odbiór przez uprawnionego przedstawiciela **Sprzedawcy** oryginału dokumentu weksła wraz z dokumentem deklaracji wekslowej za pokwitowaniem odbioru w miejscu wskazanym przez **OSD**,
- 1.25. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Sprzedawcy** ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nie ustanowienia przez **Sprzedawcę** wymaganych zabezpieczeń.

## 2. Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form zabezpieczeń

### 2.1. Wpłata na rachunek **OSD**:

- 2.1.1. **Sprzedawca** przedkładając zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSD** każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek:

.....

- 2.1.2. Bank, który prowadzi rachunek **OSD**, o którym mowa w pkt 2.1.1. nalicza odsetki, od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a **OSD**, nie niższej jednak niż połowa 3M WIBOR.

- 2.1.3. Kwota naliczonych odsetek o których mowa w pkt 2.1.2., powiększa zabezpieczenie **Sprzedawcy** ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym **OSD**.

### 2.2. Gwarancja bankowa:

- 2.2.1. Gwarancja bankowa przedkładana przez **Sprzedawca** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

### 2.3. Gwarancja ubezpieczeniowa:

- 2.3.1. Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez **Sprzedawca** tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej z odpowiednim wzorem zamieszczonym na stronie internetowej **OSD**.

### 2.4. Weksel in blanco, poręczony wraz z deklaracją wekslową z określoną kwotą, do której weksel może zostać wypełniony:

- 2.4.1. Weksel in blanco, poręczony wraz z deklaracją wekslową z określoną kwotą, do której weksel może zostać wypełniony przedkładany jest przez **Sprzedawca** wraz z deklaracją wekslową zawierającą prawo wypełnienia weksła do sześćdziesiątego dnia po terminie płatności z tytułu należności objętych danym zabezpieczeniem,
- 2.4.2. Poręczenie weksła dokonywane jest na kwotę równą maksymalnej kwocie do której weksel może zostać wypełniony,
- 2.4.3. Wzór blankietu weksła in blanco oraz deklaracji wekslowej jest zamieszczony na stronie internetowej **OSD**.
- 2.4.4. Weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową bez określonej bądź z określoną kwotą, do której weksel może zostać wypełniony przedkładany jest przez **Sprzedawca** na okres co najmniej 1 roku.

### 3. Szczegółowe zasady ustanawiania oraz uzyskiwania obniżenia wymaganego zabezpieczenia

3.1. **Sprzedawca** samodzielnie wylicza i ustanawia Zabezpieczenie w wysokości zgodnej z zasadą określoną w pkt 1.4.

3.2. **Sprzedawca** uzyskuje obniżenie wymaganego Zabezpieczenia na następujących zasadach i w następujących wysokościach:

3.2.1. 10%, jeżeli w 6 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z Umowy były regulowane przez **Sprzedawcę** w wyznaczonych terminach,

3.2.2. 50%, jeżeli w 12 poprzednich miesiącach kalendarzowych płatności z tytułu rozliczeń wynikających z Umowy były regulowane przez **Sprzedawca** w wyznaczonych terminach,

Obniżenie wymaganego zabezpieczenia obowiązuje od 1 dnia roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym zaistniała przesłanka uzasadniająca obniżenie, zgodnie z postanowieniami powyżej.

3.3. Złożenie wniosku o obniżenie zabezpieczenia, nie zwalnia **Sprzedawcy** z obowiązku ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z Załącznikiem, do momentu wejścia w życie postanowień odnośnie obniżenia wymaganego zabezpieczenia.

## **Załącznik nr .....**

**do Umowy nr .....**

**o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**

**zawartej pomiędzy**

**(nazwa OSD)**

**a**

**(nazwa Sprzedawcy)**

### **ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ**

#### **§1**

1. OSD zawrze w imieniu i na rzecz URD rezerwową umowę kompleksową, jeżeli Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej z następujących przyczyn:
  - a) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,
  - b) niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę obowiązującej umowy kompleksowej zawartej z URD,
  - c) z innych przyczyn - z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 2.
2. OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
  - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD zgodnie z § 6 Umowy,
  - b) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit b, OSD informuje URD o braku zgłoszenia nowej umowy kompleksowej i wzywa URD do przedstawienia nowej umowy kompleksowej. Jeżeli URD nie przedstawi nowej umowy kompleksowej w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, OSD zaprzestaje dostarczania energii do URD. Jeżeli URD przedstawi nową umowę kompleksową, OSD zawiera rezerwową umowę kompleksową z mocą od dnia zakończenia dotychczasowej umowy kompleksowej, a przyjęcie do realizacji nowej umowy kompleksowej następuje zgodnie z zasadami zawartymi w IRiESD.
4. Warunkiem zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej przez OSD jest udzielenie OSD przez URD przy zawieraniu umowy kompleksowej ze Sprzedawcą pisemnego pełnomocnictwa, w którym URD wskaże wybranego przez siebie z wykazu, o którym mowa w ust. 6, sprzedawcę rezerwowego. Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania OSD tego pełnomocnictwa w formie elektronicznej (skan) wraz ze zgłoszeniem umowy kompleksowej do realizacji. Jednocześnie Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania OSD oryginału powyższego upoważnienia, na każde żądanie OSD, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania.
5. Jeżeli OSD stwierdzi, że zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w ust. 1, a URD:
  - 1) nie udzieli pełnomocnictwa w sposób określony w ust. 4, albo
  - 2) nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo

- 3) wybrany sprzedawca rezerwowy nie zawrze lub nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej,

OSD zawrze w imieniu URD rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania sprzedawcy z urzędu na podstawie upoważnienia zawartego w treści umowy kompleksowej (OWU). Sprzedawca na żądanie OSD przekaze mu wyciąg z umowy kompleksowej (OWU) z takim upoważnieniem nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania żądania.

6. OSD będzie publikował na swojej stronie internetowej wykaz działających na jego obszarze sprzedawców rezerwowych świadczących rezerwową usługę kompleksową.

## §2

1. Sprzedawca niniejszym składa w stosunku do URD, którzy udzielili OSD pełnomocnictwa i wskazali na Sprzedawcę jako na sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych, na wypadek, gdy sprzedawca podstawowy nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn wskazanych w §1 ust. 1.
2. Jeżeli Sprzedawca wykonuje zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania OSD, oferta o której mowa w ust. 1 powyżej jest wiążąca również w okolicznościach wskazanych w §1ust. 5 Umowy.
3. W razie zaistnienia podstaw do rozpoczęcia przez Sprzedawcę świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz URD, OSD złoży Sprzedawcy w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu oferty na warunkach wynikających z Cennika oraz niniejszego paragrafu w terminie 5 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przyczyn wymienionych w §1ust. 1 , wskazując co najmniej imię i nazwisko URD, adres i numer punktu poboru, adres do korespondencji oraz grupę taryfową (według Taryfy OSD). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr ... do Umowy. Oświadczenie może być poprzedzone złożonym w formie elektronicznej wykazem URD, którzy mają być objęci rezerwową usługą kompleksową.
4. W terminie 10 dni od złożenia Sprzedawcy przez OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, OSD zawiadomi na piśmie URD o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, maksymalnym okresie obowiązywania umowy i prawie URD do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
5. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie od dnia zaistnienia przesłanki jej zawarcia.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7 i ust. 9, rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z chwilą:
  - a) ustania przyczyny jej zawarcia,
  - b) z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy kompleksowej zawartej przez URD z innym sprzedawcą podstawowym,jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Jeżeli rezerwowa umowa kompleksowa została zawarta z przyczyny opisanej w §1 ust. 1 lit. a), ulega ona rozwiązaniu z chwilą ustania takiej przyczyny, o ile Sprzedawca lub wskazany przez niego POB ponownie zaczną działać na rynku bilansującym przed upływem 21 dni od dnia zaprzestania działania na tym rynku.
8. OSD niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od ustania przyczyny zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej informuje o tym fakcie Sprzedawcę rezerwowego.

9. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez URD z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Sprzedawca zobowiązuje się powiadamiać OSD o wypowiedzeniu rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wypowiedzenia.
10. Sprzedawca będzie każdorazowo informował OSD o zaprzestaniu obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej z URD, a OSD udostępni Sprzedawcy odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.
11. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej wynika z cennika sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy.
12. Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej. Sprzedawca rezerwowy wystawi URD fakturę w ciągu 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, wskazując w niej termin płatności i numer rachunku bankowego.
13. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.

### §3

Sprzedawca zobowiązuje się w treści umowy kompleksowej z URD lub Ogólnych Warunków Umów zamieścić następujące postanowienia:

#### **„Rezerwowa usługa kompleksowa**

1. *W przypadku gdy Sprzedawca nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy z następujących przyczyn:*
  - a) *trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na rynku bilansującym,*
  - b) *niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą,*
  - c) *z innych przyczyn, z zastrzeżeniem ust. 2.*
- OSD zawrze z imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową.
2. *OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:*
  - a) *wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD zgodnie z Ustawą,*
  - b) *zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem ust. 3.*
3. *W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit b, OSD informuje Odbiorcę o braku zgłoszenia nowej umowy kompleksowej i wzywa URD do przedstawienia nowej umowy kompleksowej. Jeżeli Odbiorca nie przedstawi nowej umowy kompleksowej w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, OSD zaprzestaje dostarczania energii do Odbiorcy. Jeżeli Odbiorca przedstawi nową umowę kompleksową, OSD zawiera rezerwową umowę kompleksową z mocą od dnia zakończenia dotychczasowej umowy kompleksowej, a przyjęcie do realizacji nowej umowy kompleksowej następuje zgodnie z zasadami zawartymi w IRiESD.*
4. *W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej,*



udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy rezerwowego. Wzór pełnomocnictwa zawierającego upoważnienie dla OSD stanowi załącznik do niniejszych OWU.

5. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
6. Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie sprzedawcy rezerwowego; w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
7. W przypadku gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, a Odbiorca:
  - a) nie udzieli pełnomocnictwa w sposób określony w ust. 3, albo
  - b) nie wskaże sprzedawcy rezerwowego, albo
  - c) wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zawrzeć lub zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej,

Odbiorca niniejszym upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej z podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze OSD.

8. W terminie 10 dni od złożenia Sprzedawcy przez OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, OSD zawiadomi na piśmie Odbiorcę o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, maksymalnym okresie obowiązywania umowy i prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
9. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie od dnia zaistnienia przesłanki jej zawarcia.
10. Z zastrzeżeniem ust. 11 i ust. 12, rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z chwilą:
  - a) ustania przyczyny jej zawarcia,
  - b) z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy kompleksowej zawartej przez URD z innym sprzedawcą podstawowym,jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
11. Jeżeli rezerwowa umowa kompleksowa została zawarta z przyczyny opisanej w ust. 1 lit. a) Umowy, ulega ona rozwiązaniu z chwilą ustania takiej przyczyny, o ile Sprzedawca lub wskazany przez niego POB ponownie zaczną działać na rynku bilansującym przed upływem 21 dni od dnia zaprzestania działania na tym rynku. Po rozwiązaniu takiej umowy Odbiorca będzie związany umową kompleksową ze sprzedawcą podstawowym, chyba że umowa ta uległa rozwiązaniu.
12. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez Odbiorcę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z cennika sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
14. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
15. Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej. Sprzedawca rezerwowy wystawi Odbiorcy fakturę w ciągu 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, wskazując w niej termin płatności i numer rachunku bankowego. Sprzedawca rezerwowy dostarczy

*Odbiorcy fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury.*

*16. Pozostałe warunki świadczenia usługi kompleksowej pozostają niezmienione.”*

## Załącznik nr .....

do Umowy nr .....

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

zawartej pomiędzy

(nazwa OSD)

a

(nazwa Sprzedawcy)

### DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu Umowy:

1) **OSD:**

a) w zakresie .....

..... (nazwa) .....

ul. ...., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

faks: xx xxx xx xx

e-mail: .....

b) w zakresie .....

..... (nazwa) .....

ul. ...., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

faks: xx xxx xx xx

e-mail: .....

c) itp.

2) **Sprzedawca:**

a) (w zakresie .....

..... (nazwa) .....

ul. ...., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

faks: xx xxx xx xx

e-mail: .....

b) w zakresie .....

..... (nazwa) .....

ul. ...., (xx-xxx miejscowość)

tel. xx xxx xx xx

faks: xx xxx xx xx

e-mail: .....

c) itp.

2. **Strony** ustalają, że do realizacji postanowień Umowy i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony **OSD**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

b) do realizacji wniosków o paszport PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

c) do przyjmowania wniosków dotyczących wstrzymywania, anulowania wniosku o wstrzymanie lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

d) do udostępniania danych pomiarowych URD:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	

	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

e) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

f) (inne)

2) ze strony **Sprzedawcy**:

a) do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy oraz do zmiany POB:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

b) do realizacji wniosków o paszport PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- c) do przyjmowania wniosków dotyczących wstrzymywania, anulowania wniosku o wstrzymanie lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- d) do udostępniania danych pomiarowych URD:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- e) do wymiany informacji i kontaktów w sprawie rozliczeń:

(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	
(imię i nazwisko)	tel.:	
	e-mail:	
	GSM	

- f) (inne)

- Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania Umowy, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi Umowie i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
- Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym **Sprzedawca**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do

przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej, natomiast **OSD** zobowiązuje się do publikowania aktualnych danych w dedykowanym systemie informatycznym **OSD**.

**Załącznik nr .....**  
**do Umowy nr .....**  
**o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej**  
**zawartej pomiędzy**  
**(nazwa OSD)**  
**a**  
**(nazwa Sprzedawcy)**

**WZORY WNIOSKÓW O WSTRZYMANIE, O ANULOWANIE**  
**WSTRZYMANIA ORAZ O WZNOWIENIE DOSTARCZANIA ENERGII**  
**ELEKTRYCZNEJ URD**

1. Podstawowym sposobem przekazywania **OSD** wniosków o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD, o anulowanie wstrzymania i o wznowienie dostarczania energii elektrycznej jest składanie tych wniosków poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w Umowie.
2. W przypadku wystąpienia utrudnień technicznych uniemożliwiających przekazanie wniosków w sposób określony w ust. 1, dopuszcza się przekazanie **OSD** wniosków na dedykowany adres e-mail wskazany w Załączniku nr ..... do Umowy. W takim przypadku wnioski powinny być wysłane przez upoważnionych przedstawicieli **Sprzedawcy** wskazanych w Załączniku nr ..... do Umowy.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się ponosić pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii na wniosek **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne.
4. Zmiana przez **OSD** wzorów poniższych formularzy nie wymaga aktualizacji Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym **OSD**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania nowego formularza przy zachowaniu formy pisemnej oraz w formie elektronicznej na adres wymieniony w Załączniku nr ..... do Umowy.



## WNIOSEK O WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD

Wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD zawiera poniższe informacje:

L.p.	Zawartość <sup>(1)</sup>
1.	Data wniosku
2.	Miejscowość
3.	Dane <b>Sprzedawcy</b> :
3.1.	nazwa <b>Sprzedawcy</b>
3.2.	kod identyfikacyjny nadany przez <b>OSD/OSP</b>
3.3.	nr umowy pomiędzy <b>OSD</b> a <b>Sprzedawcą</b>
3.4.	dane teleadresowe <b>Sprzedawcy</b>
3.5.	dane osoby upoważnionej przez <b>Sprzedawcę</b> do złożenia wniosku (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail)
4.	Oświadczenie, że <b>Sprzedawca</b> wnosi do <b>OSD</b> o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD, który jest wyszczególniony we wniosku
5.	Dane URD:
5.1.	nazwa URD
5.2.	PESEL/Nr paszportu
5.3.	adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)
5.4.	kod identyfikacyjny PPE
5.5.	nr telefonu
5.6.	adres e-mail
6.	Oświadczenie <b>Sprzedawcy</b> , że URD zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną wynikającą z zawartej pomiędzy nimi umowy kompleksowej. <b>Sprzedawca</b> potwierdza, iż dopełnił wszelkich obowiązków wynikających z ustawy Prawo energetyczne.
7.	Zobowiązanie <b>Sprzedawcy</b> do ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec URD, który został wyłączony na wniosek <b>Sprzedawcy</b> , jak i wobec <b>OSD</b> , w przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z naruszeniem przez <b>Sprzedawcę</b> procedury, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne.
8.	Podpis osoby upoważnionej przez <b>Sprzedawcę</b> , zgłaszającej wniosek (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy wniosku składanego poza dedykowanym systemem informatycznym <b>OSD</b>

<sup>(1)</sup> - w przypadku nie wymagania przez OSD podawania którejs z pozycji zostanie ona oznaczona jako: (\*) - pozycja nie wymagana

## WNIOSEK O ANULOWANIE WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD

Wniosek o anulowanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD zawiera poniższe informacje:

L.p.	Zawartość <sup>(1)</sup>
1.	Data wniosku
2.	Miejscowość
3.	Dane <b>Sprzedawcy</b> :
3.1.	nazwa <b>Sprzedawcy</b>
3.2.	kod identyfikacyjny nadany przez <b>OSD/OSP</b>
3.3.	nr umowy pomiędzy <b>OSD</b> a <b>Sprzedawcą</b>
3.4.	dane teleadresowe <b>Sprzedawcy</b>
3.5.	dane osoby upoważnionej przez <b>Sprzedawcę</b> do złożenia wniosku (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail)
4.	Oświadczenie, że <b>Sprzedawca</b> wnosi do <b>OSD</b> o anulowanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, który jest wyszczególniony we wniosku
5.	Dane URD:
5.1.	nazwa URD
5.2.	PESEL/Nr paszportu
5.3.	adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)
5.4.	kod identyfikacyjny PPE
5.5.	nr telefonu,
5.6.	adres e-mail
6.	Oświadczenie <b>Sprzedawcy</b> , że akceptuje, że realizacja przez <b>OSD</b> wniosku o anulowanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, w związku z złożonym wcześniej przez <b>Sprzedawcę</b> wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej może być niemożliwa, a wówczas <b>OSD</b> nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD.
7.	Podpis osoby upoważnionej przez <b>Sprzedawcę</b> , zgłaszającej wniosek (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy wniosku składanego poza dedykowanym systemem informatycznym <b>OSD</b>

<sup>(1)</sup> - w przypadku nie wymagania przez **OSD** podawania którejs z pozycji zostanie ona oznaczona jako: (\*) - pozycja nie wymagana

## WNIOSEK O WZNOWIENIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD

Wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD zawiera poniższe informacje:

L.p.	Zawartość <sup>(1)</sup>
1.	Data wniosku
2.	Miejscowość
3.	Dane <b>Sprzedawcy</b> :
3.1.	nazwa <b>Sprzedawcy</b>
3.2.	kod identyfikacyjny nadany przez <b>OSD/OSP</b>
3.3.	nr umowy pomiędzy <b>OSD</b> a <b>Sprzedawcą</b>
3.4.	dane teleadresowe <b>Sprzedawcy</b>
3.5.	dane osoby upoważnionej przez <b>Sprzedawcę</b> do złożenia wniosku (imię i nazwisko, nr telefonu, nr faksu, adres e-mail)
4.	Oświadczenie, że <b>Sprzedawca</b> wnosi do <b>OSD</b> o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, który jest wyszczególniony we wniosku
5.	Dane URD:
5.1.	nazwa URD
5.2.	PESEL/Nr paszportu
5.3.	adres obiektu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku i nr lokalu)
5.4.	kod identyfikacyjny PPE
5.5.	nr telefonu
5.6.	adres e-mail
6.	Podpis osoby upoważnionej przez <b>Sprzedawcę</b> , zgłaszającej wniosek (imię i nazwisko, nr telefonu) – dotyczy wniosku składanego poza dedykowanym systemem informatycznym <b>OSD</b>

<sup>(1)</sup> - w przypadku nie wymagania przez OSD podawania którejs z pozycji zostanie ona oznaczona jako: (\*) - pozycja nie wymagana

<sup>1</sup> Dotyczy spółek akcyjnych, niepotrzebne skreślić.

<sup>2</sup> Niepotrzebne skreślić.

<sup>3</sup> Jeżeli została wydana decyzja zmieniająca koncesję.